

## Nyhedsbrev nr. 7 fra Ejerfortegnelsen

### Adgang til ejerfortegnelsen

Det er efterhånden ved at være nogle måneder siden, at Ejerfortegnelsen gik i drift (d. 11. juni 2019). Med det i mente håber GST, at alle landets kommuner er kommet godt i gang med opdateringer i Ejerfortegnelsen. Hvis der skulle være en kommunal sagsbehandler der endnu ikke har fået adgang til Ejerfortegnelsen er support meget gerne behjælpelig med hvad dette kræver.

### Support

Supportfunktionen i GST er kommet godt i gang og gør sit det bedste for at holde svartiderne nede. Det er vigtigt at den henvendelse der modtages i supporten, beskriver hvilken ejendom det drejer sig om (ved et BFE nummer) samt en beskrivelse af hvad problemet er.

Vi har tidligere på support siden præciseret, at henvendelser til GST Support ikke må indeholde personfølsomme oplysninger, og i sammen forbindelse indført en proces, hvor bilag med personfølsomme oplysninger bliver slettet. Vi har siden da ikke modtaget mange henvendelser med personfølsomme oplysninger.

Vi undersøger muligheden for, at man som bruger af support kan få tilsendt en form for notifikation, når der kommer en nyhed på GST-support. Det vil I høre nærmere om senere.

### Adresse på BFE ejendomme

Der er kommet en del henvendelser om adresser på BFE numre. Den adresse der fremgår af ejerfortegnelsen, hentes fra EBR (ejendomsbeliggenhedsregisteret). I EBR er der normalt automatisk valgt en adresse fra DAR (Danmarks Adresse Register) til at repræsentere ejendommen. Det er den enkelte kommune, der administrerer adresser i EBR og som kan vælge en anden adresse til at repræsentere

ejendommen. Hvis kommunen mod forventning ikke kan ændre en adresse, er det muligt at henvende sig til EBR-support ([www.gst.dk/support](http://www.gst.dk/support)) – vælg ejendomsbeliggenhedsregistret. På supportsiden ligger ligeledes en vejledning.

### **Manglende BFE numre**

Når ejerfortegnelsen modtager besked fra digital tinglysning om ejerskifter på en Bygning på fremmed grund, indeholder disse beskeder på nuværende tidspunkt ikke BFE numre. Disse beskeder håndteres derfor manuelt af GST i Ejerfortegnelsen. Der arbejdes på at finde en permanent løsning.

Der vil ind imellem være behov for, at Geodatastyrelsen i forbindelse med den manuelle behandling, retter henvendelse til den enkelte kommune for at få hjælp til at identificere bygningen – og dermed det rigtige BFE nummer.

### **Hændelser vedr. anparter**

Alle hændelser vedr. anparter behandles fortsat manuelt af GST. GST vil fortsætte med dette, indtil håndteringen er beskrevet i registreringsinstruksen og der er lavet navigationssedler til behandling. Registreringen af tingbogens oplysninger om anparter på ejendomme i ejerfortegnelsens vil fortsat kræve manuel behandling, og vi vil give nærmere besked herom, når disse beskeder fra Tinglysningsretten vil gå til manuel behandling ved kommunerne.

### **Beskeder til manuel behandling**

Det bemærkes, at der er et godt flow hos kommunerne med behandling af de beskeder fra digital tinglysning, der ligger til manuel behandling. Desværre ser vi ikke samme billede ved p/v hændelserne, hvor der ligger en del hændelser til manuel behandling og hvor de ældste p/v hændelser er tilbage fra d. 7. juni 2019, hvor ejerfortegnelsen åbnede for modtagelse af beskeder. GST henstiller, at disse snarest bliver behandlet.

## **P/V hændelser**

Sammen med nyhedsbrev nr. 7 bliver der udsendt et notat omkring p/v hændelser. Det indeholder en kort beskrivelse af hvilke p/v hændelser den kommunale sagsbehandler kan støde på i brugergrænsefladen og hvad der sker når de behandles. Hvordan selve behandlingens udfald skal være, kan GST desværre ikke svare på. Det er en kommunal vurdering. Notatet beskriver således alene de forskellige former for p/v hændelser der modtages i Ejerfortegnelsen. Det er vigtigt, at disse håndteres på lige vilkår med hændelser fra digital tinglysning rent tidsmæssigt. Notatet vil også lagt på support siden sammen med de øvrige vejledninger og vil løbende blive opdateret. Det vil fremgå af supportstatus når der sker en opdatering.

## **Ejeroplysninger i ESR**

GST-support får ind i mellem henvendelser om, at oplysninger i ESR om ejerskifter, ejerskaber mv. ikke er de samme, som er registreret i ejerfortegnelsen. For at forbedre mulighederne for fejlsøgning, er det vigtigt, at I henvender jer til support hos det register, som har de fejlbehæftede data. Dvs. hvis oplysningerne i ejerfortegnelsen er fejlbehæftede, skal I kontakte GST-support. Men hvis oplysningerne i ejerfortegnelsen er korrekte, men ikke stemmer overens med oplysningerne i ESR, så skal I kontakte ESR-support.

## **Fremtidig kommunikation og nyttig viden**

- Næste nyhedsbrev vil blive fremsendt i februar/marts 2020
- Supporten er åben mandag – fredag fra kl. 10 - 12
- Ved spørgsmål kontaktes GST support ([www.gst.dk/support](http://www.gst.dk/support))
- Link til Ejerfortegnelsen [www.ejerfortegnelsen.dk](http://www.ejerfortegnelsen.dk)