

Nyhedsbrev nr. 5 fra Ejerfortegnelsen

Implementering af Ejerfortegnelsen

Programledelsen i grunddataprogrammet har besluttet en mindre udskydelse af implementeringen af Ejerfortegnelsen, således at startdatoen er rykket fra den 10. til den 31. maj. Dette er sket på baggrund af fundne fejl, som kræver rettelser, når data skal genindlæses i ESR (ESR-tilbagekonverteringen), og som betyder, at præmissen om at tilbagekonverteringstesten (ESR anvendertesten) skulle godkendes inden implementeringen kunne opfyldes ikke er sket. GST orienterede herom i en mail sendt til kommunernes hovedpostkasser, deltagere i Uddannelse af Ejerfortegnelsen samt styregruppen den 6. maj 2019. Baseret på en analyse i programmets tværgående projektledergruppe har programledelsen i SDFE gennemført en fælles afklaring med direktionerne i KOMBIT, KMD og GST og besluttet, at implementeringen udskydes i 3 uger. Der foreligger nu en ny tidsplan, som beskrives nedenfor.

Den nye tidsplan

Sidste dag for fremsendelse af tinglysningsmeddelelser fra Digital Tinglysning til ESR er **tirsdag d. 28. maj**.

Sidste dag for kommunale opdateringer i ESR er **fredag d. 31. maj 2019 kl. 16.00**

Første dag for kommunale opdateringer i Ejerfortegnelsen er **tirsdag d. 11. juni 2019 kl. 08.00**

Fremtidig support

Som beskrevet i nyhedsbrev nr. 3 er der på landsplan udpeget 8 superbrugere, der vil varetage supportopgaven som 1. linje support. Som det er blevet oplyst i forbindelse med uddannelsen af de kommunale brugere vil løsning af supportopgaver ofte ske i et samarbejde mellem bruger og superbruger. Når der er brug for assistance fra en superbruger:

- Ring altid til den superbruger, der geografisk ligger tættest på dig selv. (hvis denne ikke er ledig, så kontakt den næst nærmeste osv.)
- Superbrugerne kan kontaktes mandag – fredag kl. 10 – 12
- Navne og telefonnumre på superbrugerne vedhæftes i særskilt bilag

Hvis superbrugeren ikke kan hjælpe med løsning af problemet, kan supportfunktionen i GST kontaktes på www.gst.dk/support enten af superbrugeren eller den kommunale medarbejder selv.

Fremtidig kommunikation og nyttig viden

- Næste nyhedsbrev vil blive fremsendt ultimo uge 22 (lige inden start på implementeringen).
- Supporten vil være tilgængelig fra **tirsdag d. 11. juni 2019 kl. 10.00**
- Ved spørgsmål kontaktes GST support (www.gst.dk/support)
- Link til Ejerfortegnelsen www.ejerfortegnelsen.dk