



Geodatastyrelsen

Sådan får jeg hjælp fra GST support

Gå ind på www.gst.dk/support her kan du foretage login eller oprette en ny bruger.

Sådan opretter jeg en ny bruger

Gå ind på www.gst.dk/support og tryk på på Tilmeld

Login

Næste

Har du brug for en ny konto? [Tilmeld.](#)



Indtast din e-mailadresse og tryk på knappen

Send link

Gå ind i den mailboksen som høre til den e-mailadresse du har angivet.

Her åbner du mailen fra GST support med titlen "Afslut tilmelding Gå til GST support".

Klik på knappen

Tilmeld

På tilmeldessiden indtaster du dit navn, vælger et password og trykker på knappen

Sign up

Sådan opretter jeg en fejlrapport

Når du er logget på www.gst.dk/support klikker du på "Ejendomsregistreringsportal"



Ejendomsregistreringsportal

Her kan du også få hjælp til:

- Udstykningskontrolskemaet **(UKS)**
- MIA eller MIA-distributionsserver

Her vælger du "(UKS) Udstykningskontrolskemaet"

(UKS) Udstykningskontrolskemaet

(UKS) Udstykningskontrolskemaet

Her vælger du igen "(UKS) Udstykningskontrolskemaet"



(UKS) Udstykningskontrolskemaet

Udfyld felterne

GST sagsID: Sagsnummeret fremgår af den sag som landinspektøren har sendt til jer.

Titel: Skriv meget kort hvad problemet handler om.

Beskrivelse: Beskriv hvad problemet handler om, hvad du selv har gjort og beskriv evt. fejlbeskeder.

Vedhæftning: Vedhæft meget gerne skærmdumps der kan illustrere problemet.

Når du har indtastet alle oplysningerne trykker du på

Send

Du modtager nu en kvitteringsmail i din mailboks fra ERPO-Support.

Hvis du vil se din fejlrapport kan du altid trykke på "View request"

Når GST har løst din problem får du en mail. Når mailen kommer bedes du trykke på "Svar" og skriv til GST om du er enig i at problemet er løst, eller om du fortsat har brug for hjælp med problemet.

Edin Ahmetspahic commented:

Hej

Nu har vi løst dit problem.


Med venlig hilsen
GST-support

Edin Ahmetspahic changed the status to Afventer kunden.

[View request](#) · [Turn off this request's notifications](#)

This is shared with GST Test100.

Powered by Jira Service Desk



Hvis du ikke gør noget, så vil sagen automatisk blive lukket efter 7 arbejdsdage.