

Til landinspektørfirmaerne

Information til alle medarbejdere, som arbejder i MIA og ERPO

Den 18. juni 2018 sendte vi nedenstående mail ud med en status på idriftsættelsen af Ejendomsregistreringsportalen ERPO.

Her listede vi nogle af de opstartsfejl som nogle af brugerne havde oplevet. Nogle af disse problemer blev løst ved en opdatering samme dag.

Nogle flere vil blive løst i dag:

ERPO/ SER (miniMAKS) lukkes ned i dag, den 25. juni 2018 mellem kl. 11.30 og 12.30 for installation af opdateringer (release R55d)

Det betyder at problemet med at Geodatastyrelsen har modtaget sager, selvom om **kontrolrapporten er "RØD"**, nu bliver løst.

Geodatastyrelsen vil gennemgå alle sager, der er modtaget efter d. 1/6. og vil foretage en vurdering af fejlen i sagen og eventuelt hjemsende sagen eller rette fejlen selv.

Også problemet med genindsendelse af **hjemsendte sager med måleblade** vil blive løst.

Landinspektøren **skal** uploade sagen til ERPO igen, hvorefter måleblade vil være tilknyttet, og sagen beholder sit "hægte" til målebladspolygon og koordinatliste

Endelig var der i sidste uge problemer med adgang med NEMID til MIA-distributionsserver og MAO, også dette er nu løst.

Find hjælp og svar på **GST supportportal**

Det er her du kan følge med i **driftstatus** og **opdateringer** på ERPO og MIA, bede om support, finde manualer og information om specifikke spørgsmål.

Husk at hvis du har brug for hjælp til ERPO, skal du gå videre til **ERPO support** og oprette en sag her, hvis du har brug for hjælp til MIA, skal du gå videre til **MIA support** og oprette en sag der.

Venlig hilsen

Redaktionen for nyhedsbrevet



Nyheder fra Matriklens Udvidelse og Ejerfortegnelsen

Fra: GST - MU EJV nyheder

Sendt: 18. juni 2018 10:22

Emne: Status efter idriftsættelsen af Ejendomsregistreringsportalen, ERPO

Til landinspektørfirmaerne

Vigtig information til alle medarbejdere, som arbejder i MIA og ERPO

Status efter idriftsættelsen af Ejendomsregistreringsportalen, ERPO

Torsdag den 7. juli kl 15, gik den nye Ejendomsregistreringsportal ERPO i luften.

Og bortset fra et uforudset log-in problem, som berørte en mindre del af landinspektørfirmaer, gik det egentlig ret godt.

I skrivende stund har **271** unikke brugere fra landinspektørfirmaerne været logget på erpo.dk Ikke alle uden problemer, men af de som har oplevet udfordringer har mange heldigvis henvendt sig til [Geodatastyrelsen supportportal](#), og vi har dermed kunnet fange og afhjælpe problemerne

Seneste nyt fra GST supportportal:

I dag, den 18. juni 2018, lukker ERPO mellem kl. 11:00 og 12:00 for opdateringer og fejlrettelser.

Find hjælp og svar på [GST supportportal](#)

Det er også her du kan følge med i driftstatus og opdateringer på ERPO og MIA, bede om support, finde manualer og information om specifikke spørgsmål, læs fx om adressevektorer og GML [her](#):

Husk at hvis du har brug for hjælp til ERPO, skal du gå videre til [ERPO support](#) og oprette en sag her, hvis du har brug for hjælp til MIA, skal du gå videre til [MIA support](#) og oprette en sag der.

Problemer med log-in.

Der var en del brugere, som oplevede problemer med log-in, første gang de prøvede at tilgå ERPO.

Problemerne kan groft deles ind i 3 kategorier:

- **P-nummer:** En række brugere fik at vide at "*CVR-organisationen har ikke adgang til Matrikelregistret*" på trods af at det pågældende landinspektørfirma var registreret hos Geodatastyrelsen og havde adgang til vores systemer inden ERPO blev taget i brug. Årsagen var at skønmæssigt op til 30 % af brugerne hos landinspektørfirmaerne har et P-nummer* tilknyttet deres certifikat. Og det var der ikke taget højde for i kodningen. Problemet blev løst den 12/6.
- **Manglende Nemlog-In roller:** I nogle firmaer var der ikke tildelt Nemlog-In roller til medarbejderne. Løsningen er at landinspektørfirmaets Nemlog-In administrator tilknytter rollerne til medarbejderne - <https://brugeradministration.nemlog-in.dk>
- "**Intet brugernavn tilknyttet**" er også en fejl som nogle brugere har set. Fejlen skyldes typisk at en beskikket landinspektør har benyttet sit "gamle" *indsenderID*. Fremover skal der benyttes samme ID, *rekvirentID*, i begge felter i MIA.

Problemerne med manglende NemLog-in roller og intet brugernavn kan undgås ved at følge fremgangsmåden i den udsendte [Tjekliste](#).

* Ud over et CVR-nummer får en virksomhed også tildelt ét såkaldt **P-nummer** (Produktionsenhedsnummer) for hver fysisk beliggenhed, hvor virksomheden driver virksomhed fra.

Problemer med udtræk fra MIA distributionsserver

Samtidig med at vi er gået i luften med ERPO, har der desværre også været nogle problemer med udtræk fra MIA distributionsserver.

Problemet har ikke nogen sammenhæng med ERPO. Fejl med udtræk forekommer desværre en gang i mellem.

Hvis du oplever problemet, kan du på [GST supportportalen/MIA support](#) under driftstatus se om fejlen allerede er konstateret, hvis ikke, må du meget gerne indberette fejlen, så vi hurtigst muligt kan få den løst.

Har du fået en mail fra miniMAKS/SER?

I forbindelse med opgradering til ERPO, er der desværre blevet udsendt en del mails fra miniMAKS/SER med ordlyden: *"Rykker - Status for sagsudtræk, der ikke må slettes"*.

Du kan se bort fra disse mails.

Med mindre selvfølgelig, du ønsker at få sagen slettet, så skal du skrive til EJU.

I ugerne op til idriftsættelsen af ERPO, igangsatte Geodatastyrelsen en oprydning i de mange gamle sagsudtræk.

Vi har pr. mail forhørt os direkte hos de respektive landinspektører om, hvorvidt sagsudtrækkene fortsat er aktuelle.

Afhængigt af tilbagemeldingerne er udtrækkene slettet hhv. opretholdt.

Det er vigtigt at du forholder dig til om sagsudtrækkene fortsat er aktuelle og giver Geodatastyrelsen besked herom.

Fejlrettelser i ERPO

Nogle brugere har problemer med at signere sagsbilag og får fejlen *"Certificate does not contain a valid CVR-RID value"*. Fejlen rammer tilsyneladende kun de brugere, som benytter et certifikat hvor RID-delen er længere end 8 tegn.

Problemet vil blive løst ved en opdatering af systemet i dag mellem kl. 11:00 og 12:00.

I løbet ugen får vi desuden nogle rettelser vedrørende måleblade og kontroller. Det vil betyde at det igen vil blive muligt at genindsende hjemsendte sager med måleblad. Sagen skal dog eventuelt uploades på ny i ERPO.

Endelig har Geodatastyrelsen modtaget sager, selvom om kontrolrapporten er *"RØD"*. Når rettelsen er lagt i produktion vil vi gennemgå alle sager, der er modtaget efter d. 1/6. Geodatastyrelsen vil foretage en vurdering af fejlen i sagen og eventuelt hjemsende sagen eller rette fejlen selv.

Det er vores håb at du har oplevet overgangen til ERPO som relativt enkel. Og vi vil endnu engang opfordre dig til at bruge GST supportportal. Her vil du umiddelbart kunne finde svar på nogle af dine spørgsmål og her sidder vores supportteam klar til at hjælpe og følge op på dine henvendelser.

-
- Venlig hilsen
- Liv Ljungar
- Pva.
- Ejendomme og Jura, Geodatastyrelsen



Nyheder fra Matriklens Udvidelse og Ejerfortegnelsen

Mail udsendt den 25. juni 2018